



Beatrice Pirola

CONTATTO

☎ 331 2174141

✉ bpirola97@gmail.com

📍 Pavia

PROFILO

Ho esperienza nella gestione di una segreteria ed agende professionali e pubbliche. Ho gestito prenotazioni e rinnovi di abbonamenti.

Ho un'ottima gestione del cliente ed empatia verso situazioni difficili. Sono volenterosa ad imparare nuovi metodi e mettermi alla prova. Lavoro bene in un team.

LINGUE

Italiano - Madrelingua
Inglese - Advanced (B2 - C1)

COMPETENZE

- Curiosità
- Organizzazione
- Team working
- Professionalità
- Problem solving
- Empatia
- Utilizzo di gestionali bancari e di prenotazione
- Pacchetto Office

FORMAZIONE ACCADEMICA

Liceo Adelaide Cairoli - Sezione Scienze Umane

Diploma di Maturità 87/100 conseguita 2016

Esperienza di studio all'Estero

Foxcroft Academy, 975 W Main St, 04426 Dover-Foxcroft, ME, USA
2014

ESPERIENZE LAVORATIVE

Segreteria Organizzativa - Pavia 2024 - Presente

Sono responsabile di organizzare l'agenda del cliente. Organizzazione e gestione di Workshop online sulla piattaforma Teams. Organizzazione di incontri in presenza tra collaboratori. Gestione e organizzazione di file Excel e pacchetto Office. Gestione e Update siti e social LinkedIn. Gestione preventivi per eventi fisici.

Assistente di direzione - Domaso 2023

Gestione dell'ufficio, prenotazioni di clienti privati o da parte di agenzie Italiane e straniere, gestione chiamate ed email sia in italiano che in inglese. Apertura e chiusura della cassa, pagamenti con POS, contanti e Paybylink. Organizzazione dell'agenda di lavoro, privata e pubblica. Gestione di abbonamenti al circolo di Vela di Domaso il quale includeva Palestra e Boe per barche.

Inbound Customer Care Agent - Lisbona 2021 - 2023

Supporto tecnico, informativo ed alle ordinazioni di nuovi rifornimenti per clienti affetti dal diabete. In seguito sono stata Responsabile supporto agli altri agenti. Conoscenza delle specifiche di tutti i mercati serviti (Australia, Austria, Belgio, Francia, Germania, Svizzera e UK). Agevolazione della comunicazione tra Supervisor, agenti e Back office. Gestione di chiamate in Inglese e Italiano.