

**Tosi Lucrezia**

📍 Via delle Betulle, 30, 27010 Albuzzano (PV)

📞 3342138028

✉ lucreziososi24@gmail.com

Sesso Femminile | **Data di nascita** 24/01/1999 | **Nazionalità** Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Receptionist
Segretaria
Addetta al servizio clienti/accoglienza
Impiegata amministrativa
Impiegata uffici travel
Addetta al customer care
Addetta alle vendite

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/2019–12/2020

Volontaria e addetta al settore amministrativo-contabile

ONLUS PAVIA SOCCORSO, Pavia

Competenze acquisite: predisposizione fatture, relazioni con ospedali del territorio, acquisto del materiale sanitario, competenze di segreteria generale, gestione del personale (presenze e assenze) e acquisizione del personale

Attività o settore Sanitario

01/2017–02/2017

Addetta alla reception, addetta al servizio clienti, addetta al booking e addetta alla contabilità giornaliera

Mini hotel Guesthouse Maiocchi, Pavia

Competenze acquisite: predisposizione fatture, accoglienza del cliente, anche in lingua straniera, organizzazione attività dell'hotel e predisposizione di vari documenti contabili.

Attività svolte nell'ambito dell'alternanza scuola-lavoro

Attività o settore Turistico

05/2016–06/2016

Addetta alla reception, addetta al booking e addetta al servizio clienti.

Ostello Pavia, Pavia

Competenze acquisite: accoglienza cliente e attività di segreteria generale.

Attività svolte nell'ambito dell'alternanza scuola-lavoro

Attività o settore Turistico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2020

CORSO AVANZATO OPERATRICE FISCALE

Ottenuta Abilitazione per svolgere il ruolo di operatrice addetta all'assistenza fiscale, con superamento esame finale.

2020

CORSO BASE OPERATRICE FISCALE

Svolto presso CISL Pavia

Competenze: Predisposizione modello 7.30 e lettura della CU.
Utilizzo sistema operativo ZUCCHETTI.

2018

Diploma di maturità in amministrazione,finanza e marketing,con specializzazione in turismo .

Livello 4 QEQ

I.T.C.T.A. Bordoni, Pavia

Acquisite competenze di contabilità nel settore aziendale,con specializzazione nelle aziende turistiche.

Acquisite competenze linguistiche, geografiche ed informatiche.

Attestati conseguiti

- Conseguito attestato "travel designer lab" presso Accademia creativa turismo
- Conseguito attestato di partecipazione al progetto "Economic@mente", riguardante l'educazione finanziaria.
- Conseguito attestato di frequenza "corso di formazione per lavoratori-studenti impegnati in tirocini curriculari", riguardante la conoscenza dei rischi connessi all'attività prestata in azienda.
- Conseguito attestato di partecipazione al "corso BLSD", riguardante le pratiche di primo soccorso ed utilizzo del defibrillatore
- Conseguito attestato per il corso di lingua spagnola,svolto presso la scuola "ARCADES DEL CID" di VALENCIA
- Conseguito attestato di partecipazione alle giornate del FAI, in qualità di cicerone.
- Conseguita idoneità HACCP

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

| | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|----------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| inglese | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |
| francese | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |
| spagnolo | B1 | B1 | B1 | B1 | B1 |
| tedesco | A1 | A1 | A1 | A1 | A1 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative e relazionali acquisite, in particolare, durante le mie esperienze lavorative nel settore turistico e amministrativo.

Competenze organizzative e gestionali Leadership, creatività, tenacia, capacità di adattamento e predisposizione a lavorare in team.
Ho avuto modo di sviluppare queste capacità durante il percorso scolastico e di alternanza scuola lavoro

Competenze professionali Competenze economiche in campo turistico, acquisite durante il percorso scolastico e di alternanza scuola lavoro.

Buona capacità di predisporre un itinerario turistico.

Buona capacità di organizzare viaggi aziendali

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente autonomo | Utente autonomo | Utente autonomo | Utente autonomo | Utente autonomo |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione



Curriculum vitae

Patente di guida AM, B. Automunita.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Firma
Tosi Lucrezia